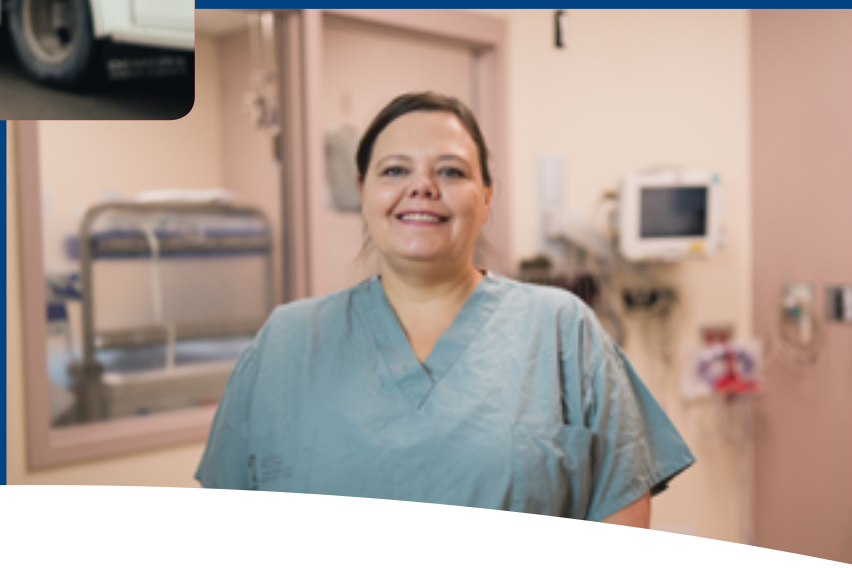
Plan stratégique 2019-2024 d'HSN et de l'IRHSN



Health Sciences North
Horizon Santé-Nord

Health Sciences North
Research Institute

Institut de recherches
d'Horizon Santé-Nord

votrehsn.ca | hsnsudbury.ca

Le **plan stratégique 2019-2014** d'Horizon Santé-Nord (HSN) et de l'Institut de recherches d'Horizon Santé-Nord (IRHSN) a été élaboré en consultation avec les patients, familles, employés, membres du personnel médical, apprenants, bénévoles, partenaires des domaines de la santé, des services sociaux, des soins primaires et de l'enseignement, hôpitaux partenaires et bailleurs de fonds.

En 2018, nous avons obtenu la rétroaction de plus de 3 100 parties prenantes puis avons validé le plan auprès de 730 d'entre elles.

Table des matières

Introduction **4**
Notre raison d'être 6
Nos engagements 7
Nos valeurs 7
Nos objectifs clés **8**
Mettre l'accent sur le patient et la famille 9
Augmenter notre capacité numérique 10
Faire preuve de responsabilité sociale 13
Appuyer le perfectionnement de notre personnel 14
Optimiser les retombées de l'enseignement et de la recherche 17

Par stratégie, nous entendons faire des choix qui créent de la valeur pour les parties prenantes.

Vous nous avez fait savoir ce qui est important.

Nous avons écouté et appris ce qui importe vraiment pour les gens du Nord.

Les parties prenantes nous ont dit qu'HSN et l'IRHSN sont des acteurs importants dans le Nord-Est de l'Ontario et le système de santé de la province. Nous nous démarquons par nos soins tertiaires régionaux, notre capacité d'enseignement, nos recherches et nos pratiques novatrices. Le Nord-Est de l'Ontario s'attend à ce que nous fassions preuve de leadership et accordions un soutien à la planification, à l'établissement de partenariats et à la prestation de services. Ce sont les gens d'HSN et de l'IRHSN, les 4 000 employés dévoués et résilients, les 500 membres du personnel médical et scientifique hautement qualifiés, les 2 100 apprenants et les 700 bénévoles actifs qui apportent cette valeur aux résidents du Nord en collaboration avec d'autres.

Nous avons entendu des histoires sur la façon dont nous soutenons et influençons les soins pour plus de 571 000 personnes dans une région d'une superficie de 400 000 km^2 et sur la manière dont nous pourrions mieux nous y prendre. Avec 13 emplacements dans le Grand Sudbury et 25 emplacements supplémentaires dans la région où notre personnel fournit des soins et du soutien dans le domaine des technologies de l'information, nous avons appris à quel point il est important, pour les patients et les familles, ainsi que pour nos partenaires communautaires et régionaux, que la diffusion de renseignements et la prestation de soins se fassent de façon harmonieuse.

Pour que les patients et les familles vivent une expérience positive, nous devons à tout prix cultiver des relations de confiance, assurer un transfert d'information homogène et adopter des modèles de soins axés sur la collaboration.

En tant que centre universitaire des sciences de la santé relativement nouveau collaborant avec l'Université Laurentienne, l'Université Lakehead et l'École de médecine du Nord de l'Ontario, HSN et l'IRHSN ont une occasion unique, et comme l'ont révélé nos consultations, l'obligation de donner suite aux préoccupations prioritaires en matière de santé des gens du Nord. Les patients vivent plus longtemps et sont aux prises avec des problèmes de santé et sociaux plus complexes, souvent dans des communautés rurales et éloignées. Traditionnellement, les centres universitaires des sciences de la santé ont concentré leurs efforts sur trois missions qui se chevauchent : les soins aux patients, l'enseignement et la recherche. En incorporant la responsabilité sociale, nous voulons améliorer la santé au niveau de la population.

Nos partenaires régionaux et communautaires, ceux des soins primaires, nos patients et leur famille nous demandent de les consulter systématiquement sur la planification et la prestation de services, c'est-à-dire de solliciter et d'appuyer leur participation à tous les domaines des soins, de l'enseignement et de la recherche.

Dans cet esprit, nous reconnaissons que nous fournissons des services dans le territoire couvert par le traité Robinson-Huron sur les terres ancestrales de la Nation Anishinabek, dont les membres étaient les premiers habitants du territoire. Grâce à ce plan, nous renforcerons nos relations avec les membres des Nations Anishinabek, Métis, Cri et Moose Cree.

C'est avec fierté que nous demeurons résolus à offrir des services de santé en français et à répondre aux besoins des diverses populations de manière inclusive et adaptée à la culture.

Nous remplaçons nos énoncés de mission et de vision précédents par un énoncé de but pour HSN et l'IRHSN. Nous renouvelons nos valeurs et prenons de nouveaux engagements. Nous nous consacrerons à la réalisation de cinq objectifs clés et à l'obtention de 19 résultats concrets d'ici 2024, tout en parvenant à équilibrer nos budgets.

Notre raison d’être

Offrir des services de santé de grande qualité, favoriser l’apprentissage et effectuer des recherches qui améliorent la santé de la population du Nord-Est de l’Ontario.

Emplacements d’HSN dans le Nord-Est de l’Ontario

Nos engagements

Nous nous acquitterons de nos responsabilités liées aux soins des patients, à l'enseignement et à la recherche avec intégrité, en gardant les patients et les familles au cœur de notre travail.

Nous serons un partenaire humble, valorisant les forces et les idées de chaque personne et de chaque communauté pour trouver les meilleures solutions en matière de soins, de formation et de recherche.

Nous créerons un environnement sécuritaire sur le plan physique, psychologique et culturel qui favorise une expérience de soins, de travail et d'apprentissage positive.

Nos valeurs

Nous prônons les valeurs suivantes et en donnerons l'exemple :

Respect	Valoriser les forces, qualités et valeurs de chaque personne
Qualité	Fournir des services centrés sur le patient et la famille qui sont sûrs, fiables, accessibles (prompts), efficients, efficaces et équitables
Transparence	Partager des renseignements actuels et véridiques, dans les limites de la loi et des politiques
Responsabilisation	Assumer la responsabilité de nos actions, comportements et décisions
Compassion	Répondre aux besoins des autres, faire preuve de bonté et d'empathie

« De meilleurs panneaux indicateurs permettront aux patients et à leur famille de centrer leur attention sur ce qui est important. »

Jessica Grenier

Conseillère pour les patients et la famille, Horizon Santé-Nord et membre du Comité directeur de la planification stratégique

Objectif clé

Mettre l'accent sur le patient et la famille

Le système de soins de santé est complexe.
Nous y faciliterons l'accès aux patients et aux familles.

D'ici 2024, nous aurons:

Résultat 1

Amorcé la mise en œuvre de notre plan des immobilisations : nous aurons créé de nouveaux lits, répondu aux besoins prévus en matière d'espace, notamment pour les soins de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie, regroupé les programmes à l'intention des enfants et des jeunes, réduisant, dans la mesure du possible, leur besoin de se rendre à l'extérieur de la région pour obtenir des soins, diminué le nombre de nos emplacements dans le Grand Sudbury, amélioré nos panneaux indicateurs et favorisé un accès 24 heures sur 24 à des choix d'aliments santé pour nos patients en consultation externe et nos visiteurs.

Résultat 2

Appris, grâce à des exercices de simulation, et mis en œuvre des approches de communication qui améliorent la satisfaction des patients et des familles à l'égard de leur participation aux décisions concernant leurs soins. Nous nous serons assurés que les patients comprennent leur état de santé, l'évolution attendue de leur état et leur pronostic, et que nous comprenons leurs objectifs et leurs valeurs. Des plans de soins seront élaborés et communiqués aux patients et aux familles avec l'aide de nos partenaires des secteurs de soins primaires et communautaires lorsqu'il y a lieu de le faire.

Résultat 3

Réduit les temps d'attente pour examens d'imagerie médicale en faisant l'acquisition d'un deuxième appareil d'IRM. Nous aurons adopté les meilleures pratiques provinciales de concert avec les autres hôpitaux de la région pour réduire les temps d'attente pour les interventions ainsi que les examens de tomodensitométrie, d'IRM et de TEP.

Résultat 4

Élargi les modèles de soins virtuels et la surveillance en région éloignée en collaboration avec nos patients et leurs partenaires de soins primaires et communautaires pour réduire les déplacements des patients. Nous aurons axé nos efforts sur la santé mentale, la lutte contre la toxicomanie, les soins pédiatriques et les maladies chroniques.

Résultat 5

Rendu la participation des patients, des familles, des employés et du personnel médical manifeste comme en témoignera notre poursuite quotidienne de l'amélioration de la qualité dans le continuum de soins. La majorité de nos 13 services médicaux auront fait l'objet d'un examen proactif externe mené par des équipes interprofessionnelles. Nous obtiendrons l'agrément avec mention d'honneur, soit la cote la plus élevée pour ce qui est de la qualité hospitalière au Canada.

Résultat 6

Amélioré la satisfaction des patients à l'admission et à la sortie de l'hôpital en obtenant la participation de nos partenaires des secteurs des soins primaires et communautaires qui verront à ce que les transitions au sein du continuum de soins se fassent sans heurts.

Objectif clé

Augmenter notre capacité numérique

Nous accroîtrons notre utilisation de la technologie, des données et de l'analytique pour améliorer les soins.

D'ici 2024, nous aurons:

Résultat 7
Mis en place et maintenu un dossier de santé électronique (DSE) régional intégré. Les soins seront plus sûrs parce que les fournisseurs de soins de santé dans le Nord-Est de l'Ontario auront accès aux renseignements sur la santé des patients. Ces derniers devront moins souvent reprendre leur histoire ou se prêter à des examens répétés.

Résultat 8
Lancé un portail sécurisé pour les patients mettant les renseignements sur les patients entre leurs mains. Le portail leur permettra d'avoir un accès direct aux résultats de leurs examens et à des outils d'éducation sur la santé et de prise de rendez-vous pour les soins de suivi.

Résultat 9
Instauré un Système d'information sur les ressources humaines (SIRH) qui prévoit les lacunes sur le plan de la dotation et du leadership, simplifie l'établissement d'horaires et le soutien à la planification de la relève. Nous recueillerons des données fiables qui pourront servir à ajuster la charge de travail du personnel de première ligne et des gestionnaires, à répondre aux attentes en matière de services et à régler de manière proactive les problèmes de recrutement et de maintien en poste.

« Nous accroîtrons notre utilisation de la technologie pour améliorer les soins dans notre région. »

Dr Tyler Christie
Urgentologue et Chef de l'information médicale, Horizon Santé-Nord

« Horizon Santé-Nord doit donner l'exemple en faisant l'offre active des services en français pour le bien des patients et des familles francophones. »

Monique Rocheleau

Directrice générale adjointe,
Réseau du mieux-être francophone
du Nord de l'Ontario

Objectif clé

Faire preuve de responsabilité sociale

Nous encouragerons et valoriserons la participation des communautés et des intervenants pour aborder les principaux enjeux et problèmes d'équité liés à la santé auxquels font face les gens du Nord.

D'ici 2024, nous aurons:

Résultat 10
Adopté et promu le cadre de soins axés sur les aînés des programmes gériatriques régionaux de l'Ontario et établi l'ordre de priorité des améliorations devant être apportées aux soins pour les personnes âgées hospitalisées. Notre personnel aura approfondi ses connaissances et amélioré sa capacité à offrir des soins fondés sur les preuves, améliorant ainsi les résultats pour les personnes âgées pendant leur séjour à l'hôpital et leur transition de l'hôpital vers la maison.

Résultat 11
Amélioré l'accès aux soins de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie à HSN et dans la communauté. Les patients auront accès à des services de consultation et à un soutien au traitement en temps opportun où qu'ils se trouvent à HSN ; ils auront un parcours clair à suivre dans la communauté à leur sortie de l'hôpital. Des praticiens en soins de santé mentale et en lutte contre la toxicomanie développeront la capacité des fournisseurs de soins de suivre les lignes directrices fondées sur les preuves pour traiter la maladie mentale et réduire les méfaits associés à la consommation d'alcool et de drogue.

Résultat 12
Offert des programmes de formation sur la sécurité culturelle et la diversité à tous les employés, membres du personnel médical, bénévoles et apprenants pour répondre aux besoins et aux attentes des populations défavorisées et diverses (autochtones, francophones, groupes multiculturels, membres de la communauté LGBTQ2S, gens de la rue, sans-abri, entre autres). Des représentants de ces populations contribueront à la conception et à la prestation de ces programmes de formation.

Résultat 13
Élaboré et implanté, avec la collaboration de nos partenaires de soins et le soutien de nos bailleurs de fonds, des modèles novateurs offrant des solutions de rechange à l'hospitalisation.

Résultat 14
Joué un rôle actif en mettant en rapport nos partenaires des secteurs de la santé et des services sociaux avec les communautés et organismes autochtones dans le but commun d'améliorer les résultats en santé des Autochtones. Grâce à la mise sur pied d'un conseil consultatif autochtone auquel nous aurons participé activement, nous aurons obtenu une connaissance plus approfondie des Autochtones et élaboré conjointement un plan d'action fondé sur les appels à l'action de la Commission de vérité et de réconciliation du Canada.

Objectif clé

Appuyer le perfectionnement de notre personnel

Nous investirons dans notre personnel pour pouvoir être là quand vous avez le plus besoin de nous.

D'ici 2024, nous aurons:

Résultat 15
Mis en place un programme de mieux-être du personnel et des médecins, en accordant une attention particulière à la promotion de la santé mentale, de l'activité physique quotidienne et des choix sains, ce qui se traduira par une main-d'œuvre résiliente et dynamique.

Résultat 16
Doublé les fonds alloués annuellement au perfectionnement professionnel et au développement du leadership. Nous consulterons nos employés au sujet de l'affectation de ces investissements pour maximiser leurs retombées.

« HSN offre déjà des soins exceptionnels à nos patients, mais les soins s'améliorent quand nous pouvons offrir à nos employés les outils dont ils ont besoin. Cette situation est bénéfique, tant à notre personnel qu'aux patients et à leur famille. »

Gillyan Gravelle

Infirmière autorisée,
Horizon Santé-Nord et membre du Comité directeur de la planification stratégique

« Nous intégrerons la recherche dans notre travail clinique. Il n'y a pas de progrès sans recherche. Aucun nouveau traitement ne peut être découvert sans recherche. Même si notre travail est clinique, la recherche doit s'insérer dans le traitement clinique de nos patients. »

Dr Antonio Caycedo

Chirurgien colorectal,
Horizon Santé-Nord et scientifique affilié,
Institut de recherches d'Horizon Santé-Nord

Objectif clé

Optimiser les retombées de l'enseignement et de la recherche

Nous renforcerons notre rôle en tant que centre universitaire des sciences de la santé grâce à des collaborations régionales, provinciales, nationales et internationales.

D'ici 2024, nous aurons:

Résultat 17
Favorisé la création d'une culture de l'apprentissage interprofessionnelle au sein de laquelle chaque apprenant se sentira accueilli et soutenu. Les attentes en matière de soins aux patients, d'enseignement et de recherche seront incorporées dans les descriptions d'emploi et les plans de rendement pertinents. Les postes de leadership médical auront une double responsabilité puisqu'ils devront également rendre des comptes à l'École de médecine du Nord de l'Ontario.

Résultat 18
Favoriser la création d'un réseau d'innovation en santé régional constitué pour l'instant de l'Université Laurentienne, de l'Université Lakehead, de l'École de médecine du Nord de l'Ontario, du Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay, de l'Institut régional de recherche de Thunder Bay et de l'Institute for Clinical Evaluative Sciences (ICES Nord) récemment lancé.

Résultat 19
Appuyé les efforts de recherche de nos chercheurs et du personnel médical qui font l'objet d'un examen par les pairs favorable et dont les activités sont partiellement financées par des sources externes et font appel à la collaboration. L'appui accordé comprendra la fourniture de locaux et un accès aux scientifiques de l'IRHSN, y compris ceux d'ICES Nord, à des statisticiens, des rédacteurs de demandes de subvention et du personnel administratif. Nous aurons également fait progresser la recherche sur les solutions dans les domaines du cancer, de la santé cardiovasculaire, du vieillissement en santé et de la santé des Autochtones.

Nous prendrons appui sur le travail philanthropique de nos fondations et de notre Association des bénévoles à l'échelle de la région pour obtenir les résultats susmentionnés. Nous ferons participer activement les patients, les employés, le personnel médical, les apprenants, les bénévoles, les partenaires des secteurs des soins primaires, communautaires et hospitaliers ainsi que nos bailleurs de fonds à la mise en œuvre de ce plan.

Nous comptons sur votre soutien.

Votre **Voix.** Votre **Vision.**
#VotreHSN #VotreIRHSN

Votre **Voix.** Votre **Vision.**

#VotreHSN #VotreIRHSN